

Hinweis: Dies ist eine Mustervorlage. Bitte melden Sie sich über folgenden [Link](#) an.

Wir freuen uns sehr, dass Sie an unserem Wettbewerb "Grüner Wertstoffhof 2024" teilnehmen!

In dieser Phase des Wettbewerbs möchten wir sie bitten, den nachfolgenden Fragebogen vollständig auszufüllen. Im zweiten Schritt werden wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen und Sie bitten, Fotos Ihres Wertstoffhofs einzureichen.

Falls Sie die Umfrage unterbrechen möchten, können Sie jederzeit das Zwischenergebnis mit drücken des "Später fortfahren"-Buttons (oben rechts) sichern und dann zu einem späteren Zeitpunkt zur Umfrage zurückkehren. Eine Anleitung hierzu wird eingeblendet. Den vollständigen Fragebogen als pdf können Sie auf unserer Homepage unter www.duh.de/projekte/wertstoffhoefe/wettbewerb-gruener-wertstoffhof/ einsehen.

Datenverarbeitungshinweise:

Für die Durchführung des Wettbewerbs verarbeitet die Deutsche Umwelthilfe e.V. Ihre im Fragebogen angegebenen Kontaktdaten gem. Art. 6 (1) f) DSGVO, um mit Ihnen Kontakt in den einzelnen Phasen des Wettbewerbs aufzunehmen und um Sie über dessen Verlauf zu informieren. Außer den Kontaktdaten werden in diesem Fragebogen keine weiteren personenbezogenen Daten erfasst. Die Kontaktdaten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie nehmen an dieser Umfrage über einen individualisierten Link teil. Ihre Antworten im Fragebogen werden direkt auf unseren Servern gespeichert. Wir speichern keine IP-Adresse, Geräte- oder Analysedaten. Auf ihrem Gerät werden durch Aufrufen des Fragebogens keine Cookies angelegt. Den individuellen Umfrage-Link nutzen wir, um den Überblick über den Rücklauf der Fragebögen zu behalten und ggf. eine Erinnerung zu versenden. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Deutsche Umwelthilfe e.V. nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <https://www.duh.de/datenschutz/>.

Wettbewerb Grüner Wertstoffhof: Bewerbungsbogen

Name Wertstoffhof:	<input type="text"/>
Adresse Wertstoffhof:	<input type="text"/>
Name Betreiber:	<input type="text"/>
Stadt/Landkreis:	<input type="text"/>
Ansprechpartner/in:	<input type="text"/>
Email-Adresse:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>

Teil I. Vorstellung Ihres Wertstoffhofs

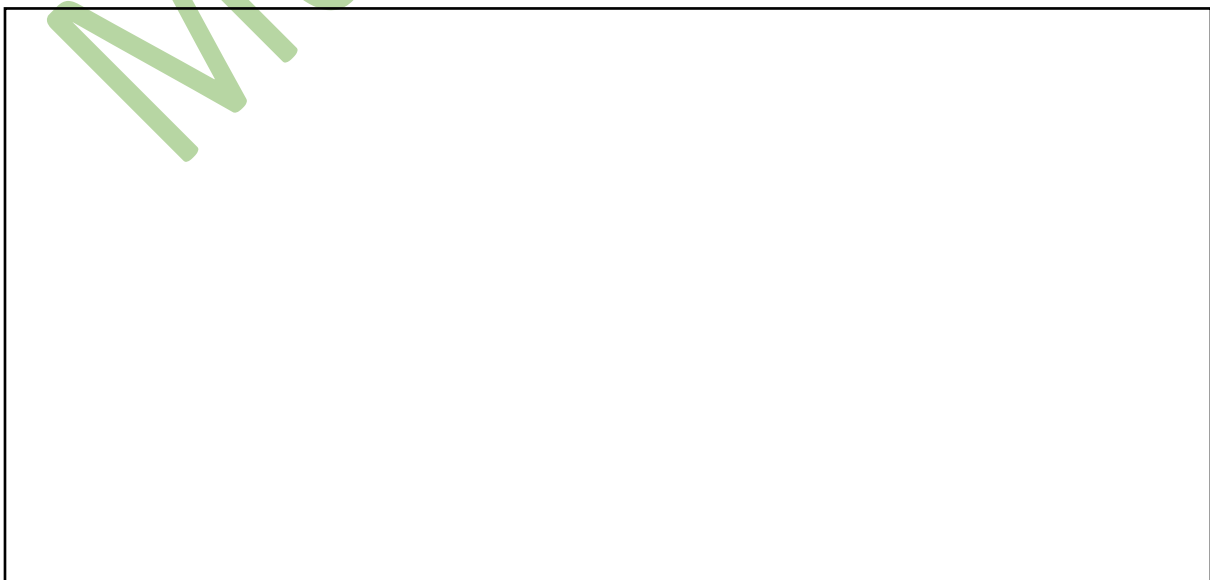
- 1. Zukunftsweisendes Wertstoffkonzept (max. 2500 Zeichen incl. Leerzeichen)**



Bitte beschreiben Sie kurz, was Ihren beispielgebenden Wertstoffhof auszeichnet, und wie dieser einen bestmöglichen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz sowie zur Ressourcenschonung erbringt. Welche wegweisenden Konzepte setzen Sie auf Ihrem Wertstoffhof um und worin liegen dabei für Sie besondere Schwerpunkte?

2. Bürger*innenfreundlichkeit/ Service (max. 2000 Zeichen incl. Leerzeichen)

Wie stellen Sie sicher, dass die Abgabe von Wert- und Schadstoffen auf Ihrem Wertstoffhof für Bürger*innen möglichst einfach, informativ und angenehm gestaltet wird? Wie sorgen Sie, zum



Beispiel durch Aufbau und Gestaltung des Wertstoffhofs, Serviceangebote, Gestaltung der Abläufe oder Personalschulungen, dafür, dass Bürger*innen sich auf dem Wertstoffhof gut zurechtfinden, wohlfühlen und gerne wiederkommen?

3. Umsetzung der Abfallhierarchie (max. 2500 Zeichen incl. Leerzeichen)

Wie stellen Sie auf Ihrem Wertstoffhof die bestmögliche Umsetzung der Abfallhierarchie mit Fokus auf Abfallvermeidung und Wiederverwendung* sicher? Beschreiben Sie einzelne Maßnahmen bitte detailliert.

** Mit Wiederverwendung ist hier sowohl die Wiederverwendung vor Erreichen der Abfalleigenschaft als auch die Vorbereitung zur Wiederverwendung gemeint.*



4. Attraktivität als Aufenthalts-, Bildungs- und Erlebnisort (max. 2500 Zeichen incl. Leerzeichen)

Bitte beschreiben Sie mit welchen Maßnahmen Sie Ihren Wertstoffhof als Aufenthalts-, Bildungs- und Erlebnisort attraktiv machen. Beschreiben Sie bitte alle diesbezüglich alle Angebote auf dem Wertstoffhofgelände (räumliche Ausstattung, Gastronomie, Bildungsangebote, Veranstaltungen, Feste, Führungen etc.) und wie sie Anwohner*innen in Ihrer Region auf diese Angebote aufmerksam machen. Sie können gern entsprechende Webseiten (URLs) als Verweis einfügen.

Bitte beschränken Sie sich auf Angebote vor Ort (um eine Vergleichbarkeit zwischen den Wertstoffhöfen zu gewährleisten und den Bewertungsrahmen dieses Wettbewerbs eindeutig zu definieren bitten wir Sie nur Angebote anzugeben, die sich auf oder in unmittelbarer Nähe des Wertstoffhofs befinden.)



5. Äußerer Gesamteindruck und sonstiges Umweltengagement (max. 2000 Zeichen incl. Leerzeichen)

Wie wird auf Ihrem Wertstoffhof durch bauliche Maßnahmen oder Gestaltung der Abläufe ein attraktiver Gesamteindruck erreicht? Bitte beschreiben Sie den äußeren Gesamteindruck sowie diese Maßnahmen, insbesondere mit Hinblick auf Aspekte wie Sauberkeit und Steigerung der Aufenthaltsqualität.

Welche Maßnahmen führen Sie zusätzlich durch, um Ihren Wertstoffhof umweltfreundlich zu betreiben? Beschreiben Sie gern Details z.B. zu einer ökologischen Bauweise, der Nutzung von Sekundärmaterialien, einer umweltfreundlichen Energieversorgung oder Naturschutzmaßnahmen auf dem Gelände.



Mustervorlage

Teil II. Fragebogen

1. Allgemeine Informationen

Bitte geben Sie die folgenden Kennzahlen für Ihren Wertstoffhof an:

Fläche des Wertstoffhofes (in m²):

Ungefähres Einzugsgebiet (Fläche in km²):

Ungefähres Einzugsgebiet (Einwohner*innen):

Wie würden Sie den Standort Ihres Wertstoffhofs charakterisieren:

- Ländlich/ dünn besiedelt
- Städtisch
- Großstadt

Erfasste jährliche Menge Wertstoffe (in Tonnen ohne Restabfall, Bioabfall, Grüngut, Bauabfälle und Erdaushub):

Ist ihr Wertstoffhof auch für gewerbliche Kunden nutzbar: ja/nein

Falls ja, geben Sie bitte nachfolgend im gesamten Fragebogen nur Daten für die nicht-gewerbliche Sammlung an.

Verfügt Ihr Wertstoffhof über folgende Einrichtungen:

- Besucherzentrum/ Informationszentrum
- Zentrum für Bildungsangebote/ Workshopräume etc.
- pädagogischer Außenbereich

2. Öffnungszeiten

Bitte nennen Sie die genauen Öffnungszeiten des Wertstoffhofes:

Info grün) Eingeschränkte Öffnungszeiten in Bezug auf bestimmte Abfallfraktionen können Sie bei den Folgefragen angeben.

Bitte kreuzen Sie in Bezug auf die Öffnungszeiten des Wertstoffhofes an:

- Tägliche Anlieferung möglich (außer Sonn- und Feiertage)
- Öffnung an mind. einem Tag der Woche vor 08:30 Uhr
- Öffnung an mind. einem Tag der Woche nach 18 Uhr
- Öffnungszeiten gelten ganzjährig (nicht nur saisonbezogen)

Können Problemstoffe durchgängig zu den genannten Öffnungszeiten des Wertstoffhofs abgegeben werden? j/n

Falls nein: Öffnungszeiten der Schadstoffsammlung (bitte nur die Zeiten einer stationären oder mobilen Schadstoffsammlung auf dem Gelände angeben):

Falls unabhängig von Schadstoffen Abfallfraktionen nur eingeschränkt angenommen werden, geben Sie diese mit den entsprechenden Öffnungszeiten bitte hier an:

3. Webseite/ Digitale Angebote

- URL des Wertstoffhofs: _____ (Hauptseite)
- Falls abweichend URL der Webseite der Stadt/ des Landkreises zum Wertstoffhof:

Bitte wählen sie aus, ob die folgenden Angaben auf der/den Webseite/n vorhanden sind.

- Angabe eines eindeutigen Namens für den Wertstoffhof auf der Webseite: j/n
- Angabe der Öffnungszeiten inclusive aller Einschränkungen (wie ggf. saisonale Besonderheiten oder eingeschränkte Zeiten für bestimmte Abfallfraktionen): j/n
- Angabe der genauen Adresse des Wertstoffhofs: j/n
- Einbettung einer Karte in die Webseite, aus der der genaue Standort des Wertstoffhofs hervorgeht? j/n
- Überblicksplan des Wertstoffhofs auf der Webseite: j/n
- Gebühreninformationen auf der Webseite:
 - Alle Kosten sind transparent aufgeschlüsselt incl. dem Hinweis welche Abfälle kostenfrei abgegeben werden können
 - Alle Kosten sind transparent aufgeschlüsselt ohne den Hinweis, welche Abfälle kostenfrei abgegeben werden können
 - Unvollständige Angaben zu den Kosten
 - Keine Informationen zu den Kosten

Bitte URL für die Gebühreninformation angeben, falls abweichend von Hauptseite:

- Informationen zu den auf dem Wertstoffhof angenommenen Abfallfraktionen:
 - keine Informationen
 - nur allgemeine Beschreibung der angenommenen Abfälle
 - detaillierte Auflistung aller Abfallfraktionen, die angenommen werden
 - es gibt keine Mengenbegrenzungen für die Abfallannahme einzelner Fraktionen oder diese Mengenbegrenzungen sind auf der Webseite vollständig aufgeführt

- Bitte URL für die Abfallfraktionen-Information angeben falls abweichend von Hauptseite: _____
- Es finden sich Informationen zu Abgabemöglichkeiten von Schadstoffen auf der Webseite j/n
Falls ja,
 - Zeit und Ort
 - Informationen für Verbraucher*innen was alles zu Problemstoffen zählt/ woran man diese erkennt
 - Informationen für Verbraucher*innen über die Umweltvorteile einer getrennten Sammlung
- Bitte URL für die Informationen zur Problemabfallsammlung angeben falls abweichend von Hauptseite: _____
- Auf der Webseite sind Kontaktdaten für eine Abfallberatung angegeben j/n
Falls ja,
 - Telefonnummer mit Erreichbarkeitszeitraum
 - Telefonnummer ohne Erreichbarkeitszeitraum
 - Email-Adresse/ Kontaktformular
 - Bitte URL für die Informationen zur Abfallberatung angeben falls abweichend von Hauptseite: _____
- Welche Umweltinformationen werden auf der Webseite bereitgestellt?
 - Umweltinformationen zur Abfalltrennung
 - Falls ja bitte spezifizieren: Abfall-ABC Trennflyer Sonstiges: _____
 - Bitte URL für die Informationen zur Abfalltrennung angeben falls abweichend von Hauptseite: _____
 - Umweltinformationen zur Abfallvermeidung j/n
Falls ja,
 - Abfallvermeidungstipps für Verbraucher*innen
 - Informationen über den Umweltnutzen von Abfallvermeidung
 - Links zu anderen informativen Webseiten, z.B. vom Umweltbundesamt
 - Verlinkung/ Präsentation von konkreten Wiederverwendungsinitiativen der Region (Repair-Cafés, Second-Hand Kaufhäuser, Tauschbörsen etc.)
 - Umweltbildungsmaterial, Videos etc.
 - Bitte URL für die Informationen zur Abfallvermeidung angeben falls abweichend von Hauptseite: _____
 - Umweltinformationen zu den Verwertungswegen der gesammelten Abfälle j/n
Falls ja,
 - für einige Abfallfraktionen sind Verwertungswege (z.B. thermisch Verwertung, stoffliches Recycling) auf der Webseite angegeben

() für alle Abfallfraktionen sind Verwertungswege (z.B. thermisch Verwertung, stoffliches Recycling) auf der Webseite angegeben

Bitte URL für die Informationen zu den Verwertungswegen angeben falls abweichend von Hauptseite: _____

() Informationen zu Umweltbildungsangeboten auf dem Wertstoffhof

Falls ja, bitte URL für die Informationen zu Umweltbildungsangeboten angeben falls abweichend von Hauptseite: _____

() Angebot einer App zum Download. Falls ja, bitte beschreiben Sie den Funktionsumfang und geben Sie die genaue URL für die App an (max. 500 Zeichen):

() Hat der Wertstoffhof einen Social-Media Auftritt ? Falls ja, bitte beschreiben Sie Ihren Social-Media-Auftritt und geben Sie entsprechende URLs an (Max. 500 Zeichen):

() Auf der Wertstoffhof-Webseite wird ein digitaler Rundgang angeboten. Bitte beschreiben Sie diesen digitalen Rundgang und geben die URL an, falls abweichend von Hauptseite:

() Werden auf der Wertstoffhof-Webseite Videos bereitgestellt oder gibt es eine Verlinkung zu einem Videokanal? Bitte nennen Sie entsprechende URLs falls diese von der Hauptseite abweichen und beschreiben Sie die Videoinhalte ggf. kurz:

() Falls Sie ggf. sonstige digitale Angebote bereitstellen, bitten wir Sie diese zu beschreiben und mit URLs zu belegen (max. 500 Zeichen):

4. Service/ Personal

Auch zu Stoßzeiten (z.B. samstags) beträgt die Wartezeit im PKW nicht länger als 10 Minuten.

Bitte geben Sie an, wo Kund*innen auf Ihrem Wertstoffhof während der Öffnungszeiten dauerhaft Beratungsmöglichkeiten vorfinden:

- Im Eingangsbereich/ beim Empfang
- Im Ausladebereich bei den Containern
- Bei der Schadstoffannahmestelle
- Bei der Annahmestelle für Elektrogeräte
- An einer Informationstheke/ im Besucherzentrum etc.

Bitte geben Sie die ungefähre Wartezeit für Kund*innen im Ausladebereich an, die eine Frage an das Personal stellen möchten (in Minuten):

- a) In einer durchschnittlichen Auslastungssituation des Wertstoffhofs: _____
- b) Zu Stoßzeiten, z.B. am Samstagvormittag: _____

Bitte geben Sie die ungefähre Wartezeit für Kund*innen an der Problemstoffannahmestelle an, die eine Frage an das Personal stellen möchten (in Minuten):

- a) In einer durchschnittlichen Auslastungssituation des Wertstoffhofs: _____
- b) Zu Stoßzeiten, z.B. am Samstagvormittag: _____

Weitere Serviceangebote:

- Eine Besuchertoilette ist vorhanden.
- Kund*innen steht eine Ausladehilfe zur Verfügung
- Abfälle können auch von zu Hause abgeholt werden
 - Dieser Service der Abfallabholung von zu Hause kostenfrei? (ggf. mit Mengenbegrenzung: _____)

Kund*innen werden auf dem Wertstoffhof Produkte zum Verkauf angeboten:

- Kompost etc.
- Abfallbeutel, Abfallbehälter
- Arbeitsschutzmaterial
- Sonstiges bitte angeben: _____

Der Wertstoffhof hat eine digitale Wartezeiterfassung, die es ermöglicht, die aktuelle Wartezeit bzw. Auslastung des Wertstoffhofs vor dem Besuch zu erfahren

Der Wertstoffhof ist überdacht

Falls ja: bitte geben Sie an wie viel Prozent der Wertstoffhoffläche etwa überdacht sind: ____%

- Der Einwurf in die Container ist derart gestaltet, dass Besucher*innen zum Einwurf der Abfälle keine Treppen steigen müssen:
- Durch abgesenkte Container
 - Durch eine Zwei-Ebenen-Lösung
 - Durch flache Container oder kleine Vorsortiergefäße
 - Durch sonstige Maßnahmen: _____

5. Förderung der Wiederverwendung

Direkte Förderung der Wiederverwendung vor Ort:

- Es gibt einen Wiederverwendungs-/Second-Hand-Bereich auf dem Wertstoffhofgelände, der das kostenlose Einstellen und Mitnehmen von Altprodukten ermöglicht.
Bitte geben Sie die Größe des Wiederverwendungsbereichs in m² an: _____
- Es gibt ein/en Second-Hand-Kaufhaus/-Laden auf dem Wertstoffhofgelände
Bitte geben Sie die Größe des Ladens/ Kaufhauses in m² an: _____
- Auf dem Wertstoffhofgelände werden Altprodukte für ein Sozialkaufhaus/ externes Second-Hand-Kaufhaus gesammelt
- In einem für Kund*innen zugänglichen Bereich/ Container etc.
 - Durch das Personal (und Lagerung der Altprodukte in einem nicht-zugänglichen Bereich)
 - Sonstiges
- Auf dem Wertstoffhofgelände werden Altprodukte für eine soziale Initiative gesammelt/ gespendet
- In einem für Kund*innen zugänglichen Bereich/ Container etc.
 - Durch das Personal (und Lagerung der Altprodukte in einem nicht-zugänglichen Bereich)
- Falls ja, nennen Sie bitte die Initiative(n), die die Spenden erhalten: _____

Bitte geben Sie an wie viele Altprodukte Sie mit diesen oben genannten Aktivitäten insgesamt pro Woche etwa vor der Entsorgung bewahren: ____

Indirekte Förderung der Wiederverwendung:

- Kund*innen werden auf konkrete Wiederverwendungsmöglichkeiten in Ihrer Region (Initiativen, Second-Hand-Kaufhäuser, Internetplattformen) hingewiesen
- Durch das Personal
 - Durch die Beschilderung
- Bitte geben Sie kurz an um welche Wiederverwendungsmöglichkeiten Sie sich hier beziehen und wie weit diese ggf. entfernt sind: _____
- Der Wertstoffhofbetreiber stellt eine Online-Tauschplattform für Altprodukte zur Verfügung
Falls ja, bitte Webseite nennen: _____

Hinweis: Ihr Engagement im Bildungsbereich zur Förderung der Wiederverwendung sowie im Rahmen von temporären Aktionen fügen Sie bitte nicht hier, sondern im später folgenden Abschnitt Umweltbildung ein (z.B. Workshops, Repaircafés, Flohmärkte etc.)

Annahmespektrum für Altprodukte

(bitte nur Altprodukte angeben, die Kund*innen auch tatsächlich auf Ihrem Wertstoffhof für eine Wiederverwendung abgeben können).

- Alle Altprodukte werden auf dem Wertstoffhof für die Wiederverwendung angenommen
- Bestimmte Altprodukte werden für die Wiederverwendung angenommen:
 - Kleidung
 - Schuhe
 - Elektro- und Elektronikgeräte
 - CDs/DVDs
 - Haushaltswaren
 - Möbel
 - Bücher
 - Spielzeug
 - Fahrräder
 - Sonstiges: _____

Ggf. konkrete Anmerkungen zu obigen Angaben. Sie können hier sehr gern auf Ihre Antwort zu Frage 3 aus Teil 1 verweisen. (max. 500 Zeichen).

6. Wertstoffhof als Aufenthalts-, Bildungs- und Erlebnisort

- Der Wertstoffhof ist als Aufenthaltsort attraktiv
 - Begegnungszone oder angenehm gestalteter überdachter Aufenthaltsbereich ist vorhanden
 - Angenehm/ naturnah gestalteter Außenbereich/ Grünzone etc.
 - Getränke werden angeboten
 - Speisen werden angeboten
 - Sitzgelegenheiten im Außenbereich
 - Künstlerische Elemente in der Gestaltung
- Der Wertstoffhof ist ein aktiver Bildungsort
 - Es werden regelmäßig Führungen über das Wertstoffhofgelände angeboten
 - Bitte geben Sie die ungefähre Zahl solcher Führungen pro Jahr an: ____
(Gern können Sie auch einen Wert von vor der Corona-Pandemie angeben)
 - Das Angebot von Führungen über das Wertstoffhofgelände richtet sich an:
 - Erwachsene
 - Kinder
 - bestimmte Gruppen, bitte angeben: _____

- Anmerkungen zu den Führungen (hier können Sie auch auf Ihre Antwort aus Teil 1 zu Frage 4 verweisen) (max. 500 Zeichen):

- Es werden regelmäßig Bildungsveranstaltungen (Workshops, Vorträge etc.) auf dem Wertstoffhofgelände angeboten. Hier bitte auch ggf. Repaircafés angeben.
- Bitte geben Sie die ungefähre Zahl der Bildungsveranstaltungen (Workshops, Vorträge etc.) auf dem Wertstoffhofgelände pro Jahr an: ____
(Gerne können Sie auch einen Wert von vor der Corona-Pandemie angeben, bitte keine Führungen über das Gelände und digitalen Veranstaltungen dazuzählen)
 - Das Angebot dieser Bildungsveranstaltungen richtet sich an
 - () Erwachsene
 - () Kinder
 - () bestimmte Gruppen, bitte angeben: _____
 - Anmerkungen zu den Bildungsveranstaltungen/ URLs (hier können Sie auch auf Ihre Antwort aus Teil 1, Frage 4 verweisen) (max. 500 Zeichen):

- Es werden Ausstellungen auf dem Wertstoffhofgelände durchgeführt

Falls ja, bitte beschreiben Sie welche Ausstellungen angeboten werden und wie häufig diese stattfinden. Gerne können Sie auch URLs angeben. Max. 500 Zeichen

- Es finden regelmäßig Tauschtage, Flohmärkte etc. statt
- Falls ja, bitte geben Sie die ungefähre Zahl von Tauschtagen, Flohmärkten oder ähnlichen Veranstaltungen pro Jahr an: ____ (Gerne können Sie auch einen Wert von vor der Corona-Pandemie angeben)



- Bitte beschreiben Sie die Flohmärkte, Tauschtage etc. und geben Sie jeweils URLs an. Gerne können Sie auf Ihre Antworten aus Teil 1 zu Frage 3 (Abfallhierarchie) oder 4 (Umweltbildung) verweisen. Max. 500 Zeichen

- Es finden regelmäßige Feste auf dem Wertstoffhof statt (Kinderfeste, Tag der offenen Tür, Erlebnistage, Umweltfeste).
- Bitte geben Sie die ungefähre Zahl von Festen auf dem Wertstoffhof (Kinderfeste, Tag der offenen Tür, Erlebnistage, Umweltfeste) pro Jahr an: _____
(Gerne können Sie auch einen Wert von vor der Corona-Pandemie angeben)
 - Bitte beschreiben Sie diese Feste und deren Häufigkeit, bitte geben Sie auch URLs an, gerne können Sie hier auch auf Ihre Antwort aus Teil 1 zu Frage 4 verweisen. (max. 500 Zeichen):

7. Gebühren

- Kostenlose Annahme von Problemstoffen in haushaltsüblicher Menge
- Sichtbare Ausweisung aller Annahmegebühren vor Ort
- Als Aushang
 - Als Tafel/ gut sichtbares Schild

Bitte geben Sie beispielhaft den Preis für folgende Abfälle an (in Euro):

- 2 Liter Pflanzenschutzmittel: _____
- 5 kg Teerpappe: _____
- 3 m³ Sperrmüll: _____
- 1 Liter Altöl: _____

8. Beschilderung

- Übersichtsplan des Wertstoffhofes im Eingangsbereich
- Gut sichtbare Beschriftung der Problemstoffannahmestelle
- Gut sichtbare Beschriftung der Elektrogeräteannahmestelle

Beschilderung aller einzelnen Abfallfraktionen bzw. zugehöriger Behälter:

- Alle Behälter tragen eine eindeutige Bezeichnung der Abfallfraktion
- An den Behältern sind mit Symbolen/ Bildern typische Abfälle für die Fraktion abgebildet

- Die Behälterbeschriftung listet verschiedene Abfälle beispielhaft auf, die in diese Fraktion gehören
- An den Behältern wird auf typische Fehlwürfe hingewiesen
- An den Behältern finden sich Informationen zu den Verwertungswegen der jeweiligen Abfallfraktion
- An den Behältern finden sich Hinweise über mögliche Abfallvermeidungsmaßnahmen/ Wiederverwendungsangebote

Informationstafeln mit Umweltbezug auf dem Wertstoffhofgelände:

- Es sind auf dem Wertstoffhof Informationstafeln über Verwertungswege der Alt-Produkte vorhanden
- Es sind auf dem Wertstoffhof Informationstafeln vorhanden, die Besucher*innen zur Trennung von Abfällen motivieren und über eine korrekte Trennung informieren
- Es sind auf dem Wertstoffhof Informationstafeln vorhanden, die die Umweltrelevanz einer getrennten Sammlung von Problemstoffen verdeutlichen
- Es sind auf dem Wertstoffhof Informationstafeln zum Thema Abfallvermeidung/ den Umweltvorteilen der Wiederverwendung vorhanden
- Es sind auf dem Wertstoffhof Informationstafeln vorhanden, die auf konkrete Möglichkeiten zur Wiederverwendung von Altprodukten hinweisen (Möglichkeiten auf dem Wertstoffhofgelände oder außerhalb)

9. Beratung

- Auf dem Wertstoffhof wird im operativen Tagesgeschäft durch die Mitarbeitenden vor Ort eine persönliche Abfallberatung durchgeführt (z.B. auf Nachfrage von Kund*innen).

Die persönliche Beratung im operativen Tagesgeschäft durch die Mitarbeitenden vor Ort beinhaltet die folgenden Aspekte: (bitte geben Sie hier nur Themen an zu denen alle Mitarbeitenden zu jeder Zeit zuverlässig Auskunft geben können).

- Abfallvermeidung
- Wiederverwendung
- Abfalltrennung
- Verwertungswege/ Wertstoffpotential verschiedener Altprodukte
- Problemstoffe

- Auf dem Wertstoffhof gibt es Personal, dessen Hauptaufgabe in der Abfallberatung liegt, z.B. Wertstoffberater*innen, Abfallvermeidungsbeauftragte, Umweltberater*innen etc.

Sie haben angegeben Personal zu haben, dessen Hauptaufgabe in der Abfallberatung liegt. Bitte beschreiben Sie die Aufgaben dieses Personals und geben Sie an, wie viele Wochenstunden dieses Personals vor Ort ist: _____

- Der Wertstoffhof verfügt über eine Theke, ein Besucherzentrum oder einen anderen Ort, an dem für Kund*innen klar ersichtlich ist, dass dort auch zu ausführlicheren Fragen eine Beratung erfolgt.

Sie haben angegeben, dass Ihr Wertstoffhof über eine Theke, ein Besucherzentrum oder einen anderen Ort verfügt, an denen für Kund*innen klar ersichtlich ist, dass dort auch zu ausführlicheren Fragen eine Beratung erfolgt. Bitte beschreiben Sie dies genauer:

- Eine ausführlichere Abfallberatung erfolgt zu bestimmten Zeiten auf dem Wertstoffhof:

Sie haben angegeben, dass auf Ihrem Wertstoffhof eine ausführlichere Abfallberatung zu bestimmten Zeiten erfolgt. Bitte geben Sie diese Zeiten an: _____

- Die Abfallberatung des Landkreises/ der kreisfreien Stadt ist auf dem Wertstoffhof angesiedelt

Bitte fügen Sie einen Link/mehrere Links zu den in Frage 2.09 genannten Beratungsangeboten ein:

Bitte beschreiben Sie das Konzept Ihres Wertstoffhofes, um durch Schulungen, gute Personalplanung und spezifische Angebote eine gute Beratung für Bürger*innen auf dem Wertstoffhofgelände zu ermöglichen (max. 1000 Zeichen):

- Der Wertstoffhof bietet vor Ort schriftliches Informationsmaterial für Kund*innen an

Falls ja, bitte geben Sie an:

- Es gibt einen Infolyer für den Wertstoffhof mit mindestens Angaben zum Standort, Öffnungszeiten, Kontaktdaten, angenommenen Fraktionen und Gebühren
- Es gibt Informationsmaterial zum Thema Abfallvermeidung
- Es gibt konkretes Informationsmaterial für Angebote in der Region, die eine Wiederverwendung ermöglichen (Second-Hand Kaufhäuser, soziale Initiativen, Reparaturinitiativen, Onlineplattformen etc.)
- Es gibt Informationsmaterial zum Thema Abfalltrennung (z.B. Trennposter, was in welche Tonne gehört, Abfall-ABC etc.)
- Es gibt Informationsmaterial zum Thema Problemstoffe
- Es gibt Informationsmaterial auch in anderen Sprachen

- Der Wertstoffhof berät Kund*innen über Telefon

Falls ja, geben Sie bitte die Telefonnummer an, unter der Kund*innen eine ausführliche Abfallberatung erhalten: _____

Ist dies auch die Telefonnummer, die auf der Webseite genannt wird (siehe Abschnitt Webseite)? (ja/nein) ggf. Anmerkungen: _____

Geben Sie bitte die Zeiten an, zu denen Kund*innen eine ausführliche Telefonberatung erhalten:

() zu den Öffnungszeiten des WSH

() zu anderen Zeiten und zwar: _____

() außerhalb dieser Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet

Geben Sie bitte an, wer üblicherweise die oben genannte Nummer betreut:

- () Es ist eine Servicehotline z.B. des öffentlich-rechtlichen Entsorgers, bei der viele verschiedene Themen und Anliegen bearbeitet werden
- () Das Wertstoffhofpersonal
- () Abfallberater*innen
- () Sonstige

Diese Telefonberatung beinhaltet die folgenden Aspekte (bitte geben Sie nur Themen an, zu denen bei der Telefonberatung zu jeder Zeit eine zuverlässige Auskunft erfolgt):

- Abfallvermeidung
 - Wiederverwendung
 - Abfalltrennung
 - Verwertungswege/ Wertstoffpotential verschiedener Altprodukte
 - Problemstoffe
- Der Wertstoffhof berät Kund*innen per Email
- Falls ja, bitte E-Mail-Adresse oder URL für das Kontaktformular für diese Beratung nennen:

- Wie lange beträgt die übliche Bearbeitungszeit für Anfragen über diesen Weg?: _____
- Gibt es neben E-Mail weitere digitale Beratungsangebote, z.B. über App, Social Media etc.? Falls ja erläutern Sie bitte diese weiteren digitalen Beratungsangebote:

ggf. Anmerkungen zu den oben aufgeführten Informationen zur Beratung auf Ihrem Wertstoffhof (max. 1000 Zeichen):

10. Förderung der Nutzung mit umweltfreundlichen Verkehrsmitteln

Nächste ÖPNV-Haltestelle*: _____

Entfernung der ÖPNV-Haltestelle zum Wertstoffhof: _____

Wie oft wird die Haltestelle bedient? _____

* bei mehreren Haltestellen in der Nähe, trennen Sie die Angaben für die jeweilige Haltestelle bitte bei allen drei Fragen mit einem Schrägstrich

- Betreten als Fußgänger*in auf einem von der PKW-Einfahrt getrennten Weg möglich
- Auf dem Wertstoffhofgelände befinden sich Beschilderungen/ Markierungen, die die Sicherheit von Fußgänger*innen erhöhen (z.B. Zebrastreifen)
- Physische Barrieren trennen den Autoverkehr/ Rangierbereich von bestimmten Bereichen ab, in denen sich Fußgänger*innen sicher fühlen können (z.B. Bordsteinkanten, Erhebungen, Mauern)
- Beschilderung und/oder Fahrbahnmarkierungen auch speziell für den Radverkehr vorhanden

- Es gibt einen Fahrradständer/ -abstellplatz
- Es gibt eine Ladestation für E-bikes
- Es gibt eine Ausleihmöglichkeit für Lastenräder

11. Angenommene Abfallfraktionen

Bitte geben Sie bei den folgenden Abfällen an, ob diese auf Ihrem Wertstoffhof angenommen werden (Spalte 1) und ob eine getrennte Erfassung erfolgt (Spalte 2).

Beispiel: Ihr Wertstoffhof nimmt Styroporverpackungen an (Kreuz in Spalte 1), sortiert diese aber zu Leichtverpackungen. Daher wird kein Kreuz in Spalte 2 gemacht, weil Styroporverpackungen keine separate Fraktion sind.

Abfallfraktion	Angenommen	Getrennt erfasst
Altglas/ Hohlglas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altholz AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altholz AII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altholz AIII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altholz AIV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altlacke und Farben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altöl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altpapier/ -pappe/ -karton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altreifen/ Gummiprodukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asbesthaltige Baustoffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autobatterien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bauschaumdosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bauschutt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bioabfälle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitumengemische	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chemikalien (z.B. Fotochemikalien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenträger (z.B. CDs, DVDs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektro- und Elektronikgeräte (Kleingeräte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektro- und Elektronikgeräte (Großgeräte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EPS (HBCD/ belastet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EPS (unbelastet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erdaushub	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feuerlöscher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flachglas/ Fenster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gasflaschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gelbe Säcke/ LVP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gerätebatterien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gipskarton/ Baustoffe auf Gipsbasis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glaswolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünschnitt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Holzschutzmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerzenwachs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klebstoffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keramik/ Fliesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kondensatoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kork	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kühlgeräte/ Wärmetauscher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunststoffe und Folien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leichte Transportmittelbatterien (z.B. von E-bikes, Pedelecs, Scootern etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leuchtmittel/ Lampen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lösemittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medikamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitore/ Fernseher/ Bildschirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naturdämmstoffe (Holzfaser etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ölverunreinigte Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflanzenschutz- und Schädlingsbekämpfungsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PU (Dämmstoffe, Matratzen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Photovoltaik-Module	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PVC (Fenster, Rolläden etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restmüll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Säuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speisefette und -öle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sperrmüll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spraydosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spritzen/ Kanülen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steinwolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapetenreste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teerpappe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Textilien/ Altkleider incl. Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tonerkartuschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weißblech	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ziegel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls es für die aufgeführten Fraktionen eingeschränkte Öffnungszeiten oder andere Einschränkungen gibt (beispielsweise da nicht zu den gesamten Öffnungszeiten Problemstoffe angenommen werden), vermerken Sie diese Einschränkungen unter Angabe der jeweiligen Fraktionen bitte hier: Als Richtwert sollten alle oben angegebenen Fraktionen mindestens 10 Stunden pro Woche abgegeben werden können, um gezählt zu werden):

Falls Sie weitere Fraktionen erfassen, geben Sie diese bitte hier an und vermerken Sie auch, ob diese als separate Fraktion erfasst werden. Hier können Sie auch sonstige Anmerkungen zu den gesammelten Fraktionen einfügen.:

12. Rücknahme von Problemstoffen/ schadstoffhaltigen Abfällen

Art der Problemstoffsammlung auf Ihrem Wertstoffhof/ in der Kommune:

- Stationäre Annahme auf dem Wertstoffhofgelände
- Mobile Annahme auf dem Wertstoffhofgelände, wobei das Schadstoffmobil die meiste Zeit auf dem Wertstoffhof ist (> 10 h pro Woche)
- Mobile Annahme auf dem Wertstoffhofgelände, wobei das Schadstoffmobil den Wertstoffhof nur kurzzeitig anfährt (< 10 h pro Woche)
- Ausschließlich mobile Sammlung in der Region
- Stationäre Annahme auf dem Wertstoffhofgelände und ergänzende mobile Schadstoffsammlung

- Auf dem Wertstoffhofgelände befindet sich keine stationäre Schadstoffannahmestelle, aber es gibt eine stationäre Sammelstelle in der Nähe.
Sie haben angegeben, dass es eine stationäre Schadstoffsammelstelle in der Nähe gibt. Bitte geben Sie dazu an: Adresse: _____ Webseite: _____ Entfernung vom Wertstoffhof: _____

Bitte beschreiben Sie durch welches Konzept, Sie eine attraktive Schadstoffsammlung gewährleisten (max. 1000 Zeichen):

Bitte beziehen Sie diesen Teil auf die Stationäre Schadstoffsammlung auf Ihrem Wertstoffhof oder eine regelmäßig auf dem Wertstoffhof angebotene mobile Schadstoffsammlung. Wenn in Ihrer Region ein Schadstoffmobil eingesetzt wird, das den Wertstoffhof nicht anfährt, machen sie bitte keine Angaben (das ist kein Ausschlusskriterium für den Wettbewerb).

Wie werden auf Ihrem Wertstoffhof Schadstoffe wie Pflanzenschutzmittel, Lacke oder Säuren angenommen:

- Nur persönliche und direkte Annahme an dauerhaft besetzter Annahmetheke
 Persönliche Annahme über dauerhaft besetzten Sammeltisch
 Annahme über nicht dauerhaft besetzten Sammeltisch
 Sonstiges/ Anmerkungen: _____

Wie werden auf Ihrem Wertstoffhof Elektrogroßgeräte (z.B. Geschirrspüler) angenommen?

- Abgabe nur über Annahmetheke/ Persönliche Abgabe
 Separater für Kund*innen zugänglicher Behälter, der eine geordnete Aufstellung erlaubt
 Separater für Kund*innen zugänglicher Behälter, bei dem Geräte von oben eingeworfen werden
 Sonstiges/ Anmerkungen: _____

Wie werden auf Ihrem Wertstoffhof Elektrokleingeräte (z.B. Handys) angenommen?

- Abgabe nur über Annahmetheke/ Persönliche Abgabe
 Abgabe über Sammeltisch
 Separater, für Kund*innen zugänglicher Behälter, in den Geräte eingeworfen werden
 Sonstiges/ Anmerkungen: _____

Wie werden auf Ihrem Wertstoffhof Bauschaumdosen angenommen?

- Abgabe nur über Annahmetheke/ Persönliche Abgabe

- Abgabe über Sammel Tisch und anschließende Nachsortierung durch das Personal
- Separater, für Besucher*innen zugänglicher Behälter
- Sonstiges/ Anmerkungen: _____

Wie werden auf Ihrem Wertstoffhof Energiesparlampen angenommen?

- Abgabe nur über Annahmetheke/ Persönliche Abgabe
- Abgabe über Sammel Tisch und anschließende Nachsortierung durch das Personal
- Separater, für Kund*innen zugänglicher Behälter, in den Energiesparlampen eingeworfen werden
- Sonstiges/ Anmerkungen: _____

Bitte nutzen Sie zum Ausfüllen des Fragebogens die Umfrage von Limesurvey. Für den Link zur Limesurvey melden Sie sich bitte auf unserer [Anmeldeseite](#) an.

Mustervorlage